

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเว็บไซต์โซเซียลมีเดีย บริษัท พีไอเอ อินทีเรีย จำกัด

เว็บไซต์นี้ เป็นเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัท พีไอเอ อินทีเรีย จำกัด (“บริษัท”) ก่อนการใช้งานเว็บไซต์นี้ ท่านได้อ่าน และทำความเข้าใจในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้และข้อกำหนดอื่นๆ (ถ้ามี) แล้ว

บริษัทขอเรียนแจ้งว่า บริษัทเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (“ท่าน”) และให้ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้มีการกำกับดูแล และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (กล่าวคือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงขอแจ้งข้อมูลดังมีสาระสำคัญต่อไปนี้

1. คำนิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท พีไอเอ อินทีเรีย จำกัด

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลที่ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงถึงระบุไปถึง หรือที่สามารถระบุตัวตนได้

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ (ระบุไปถึงเจ้าของข้อมูล) ไม่ว่าจะผ่านทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม แต่จะไม่รวมไปถึงข้อมูลของผู้ที่เสียชีวิตแล้ว หรือ ข้อมูลของนิติบุคคล เช่น บริษัท มูลนิธิ สมาคม องค์กร

ข้อมูลอ่อนไหว หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล ที่มีความละเอียดอ่อนและสุ่มเสี่ยงต่อการถูกใช้เพื่อเป็นการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อาทิเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น การสแกนลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า เป็นต้น) หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

คุกกี้ หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กจัดเก็บในลักษณะของ text ไฟล์ที่ได้ส่งจากเว็บไซต์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ในขณะที่ท่านกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าต่างๆ บนอุปกรณ์ของท่านได้

Log File หมายถึง ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของบริการ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

บริษัทอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลที่ระบุตัวตน อาทิเช่น ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด เลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น รวมถึงข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น

2.2 ข้อมูลที่สามารถติดต่อได้ อาทิเช่น ที่อยู่อาศัย หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ, อีเมล, แอปพลิเคชันในการสนทนา เช่น Line ID, โซเซียลมีเดีย เช่น Facebook เป็นต้น

2.3 ข้อมูลที่เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีในการติดตามพฤติกรรมการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน เช่น การเก็บ Log file โดยอัตโนมัติ โดยใช้คุกกี้ และ/หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้ เช่น IP Address ชนิดและเวอร์ชันของบราวเซอร์การตั้งค่าเขตเวลา (Time Zone)

2.5 ข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลอื่น ๆ เช่น บันทึกการโต้ตอบ หรือการสื่อสารระหว่างท่านกับบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบหรือวิธีการใด ๆ ก็ตาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทจะจัดเก็บเฉพาะข้อมูลที่มีความจำเป็นเท่านั้นทั้งนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะเป็นการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทได้รับจากท่านที่ท่านได้กรอกลงในเอกสารหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่บริษัทได้จัดทำขึ้น
- (2) ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมได้โดยอัตโนมัติ อาทิเช่น การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ
- (3) ข้อมูลภาพที่บันทึกโดยกล้องวงจรปิด ซึ่งรวมทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวแต่ไม่ได้มีการบันทึกเสียง บริษัทจะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ภายในระยะเวลาเท่าที่จำเป็น หรือตามสมควร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่างๆที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการเก็บ บันทึก จัดระบบ เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การพิจารณา การใช้ รวมไปถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บริษัทจะดำเนินการตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ และเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทระบุไว้โดยแจ้งชัด

5. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อการติดต่อลูกค้า ผ่านทางสื่อออนไลน์ (Social Network) เพื่อการสำรวจความคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทตามที่จำเป็น
- (2) เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงวิธีการรักษาความปลอดภัยของ เพื่อให้เว็บไซต์ของบริษัทใช้งานได้ง่าย เหมาะสมกับการใช้งาน และมีความปลอดภัยสูงสุด
- (3) เพื่อเป็นช่องทางในการสมัครงานหรือการติดต่อสอบถาม โดยบริษัทอาจขอให้ท่านกรอกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ตามที่บริษัทกำหนด) ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้รายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของท่านกับบริษัทได้
- (4) เพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (5) เพื่อการดำเนินการใดๆตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัท

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ภายใต้กฎหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น อันได้แก่

- (1) ผู้ให้บริการภายนอกอันเกี่ยวเนื่องกับการจัดให้มีเว็บไซต์ โซเชียลมีเดียเท่าที่บริษัทมีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล
- (2) บุคคล นิติบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรอื่นใดที่บริษัทมีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล

(3) หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจในการขอข้อมูลดังกล่าว

อนึ่ง บริษัทจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสมและจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลจะต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และจะดำเนินการป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับไปโดยมิชอบ

7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้มีการจัดให้มีมาตรการต่าง ๆ เพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบ และแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยการละเมิดกฎหมาย

8. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 บริษัทจะทำการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ยกเลิกการให้ความยินยอมในการให้บริษัทจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยกเลิกการให้ความยินยอม บริษัทจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรักษาไว้

8.2 ภายใต้ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านซึ่งมีฐานะเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิดังต่อไปนี้

8.2.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access)

8.2.2 สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

8.2.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification)

8.2.4 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

8.2.5 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

8.2.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing)

8.2.7 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

8.2.8 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)

8.3 สิทธิของท่านเป็นไปตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ดังนั้น หากท่านประสงค์จะการใช้สิทธิข้อใดข้อหนึ่งตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ท่านสามารถขอใช้สิทธิได้ผ่านทางระบบอีเมล DPO@piainterior.com

อนึ่ง บริษัทขอเรียนแจ้งแก่ท่านว่า บริษัทจะดำเนินการตามที่ท่านร้องขอหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลประกอบที่ท่านได้แจ้งแก่บริษัทโดยเมื่อบริษัทได้รับคำร้องจากท่านแล้ว บริษัทจะทำการพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาแก่ท่าน ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารคำร้องขอใช้สิทธิจากท่านครบถ้วน หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาในการพิจารณาเกินที่กำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะแจ้งสาเหตุของความล่าช้า พร้อมกำหนดเวลาที่คาดการณว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จให้ท่านทราบ ในขณะเดียวกันหากบริษัทปฏิเสธคำร้องของท่าน บริษัทจะแจ้งผลการปฏิเสธพร้อมเหตุผลกลับไปยังช่องทางติดต่อที่ท่านได้เลือกไว้ โดยหากท่านมีความสงสัยในผลการพิจารณาของบริษัท ท่านสามารถทำการสอบถามมาที่ อีเมลล์: DPO@piainterior.com

9. ช่องทางการติดต่อบริษัท

ในกรณีที่ท่านมีคำถาม ข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ หรือต้องการใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ท่านสามารถทำการติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

อีเมลล์: DPO@piainterior.com

ที่อยู่: 193/120-123 อาคารเลอรัชดาออฟฟิศคอมเพล็กซ์ชั้น 29 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: +662 264 0690

10. การทบทวนหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทสงวนสิทธิในการพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายละเอียดเงื่อนไขของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางอื่นที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม ทั้งนี้ ให้นโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทถือเป็นนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566