

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการใช้กล้องวงจรปิด

บริษัท พีไอเอ อินทีเรีย จำกัด

บริษัทขอเรียนแจ้งว่า บริษัทเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (“ท่าน”) และให้ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้มีการกำกับดูแล และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (กล่าวคือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงขอแจ้งข้อมูลดังมีสาระสำคัญต่อไปนี้

1. คำนิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท พีไอเอ อินทีเรีย จำกัด

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลที่ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงถึงระบุไปถึง หรือที่สามารถระบุตัวตนได้

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ (ระบุไปถึงเจ้าของข้อมูล) ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม แต่จะไม่รวมไปถึงข้อมูลของผู้ที่เสียชีวิตแล้ว หรือ ข้อมูลของนิติบุคคล เช่น บริษัท มูลนิธิ สมาคม องค์กร

ข้อมูลอ่อนไหว หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล ที่มีความละเอียดอ่อนและสุ่มเสี่ยงต่อการถูกใช้เพื่อเป็นการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อาทิเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น การสแกนลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า เป็นต้น) หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

บริษัทอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้จากกล้องวงจรปิด โดยบริษัทจะทำการเก็บภาพของท่านในกรณีที่ท่านได้เข้ามายังพื้นที่ของบริษัทผ่านกล้องวงจรปิด ซึ่งการเก็บข้อมูลดังกล่าวจะเป็นการเก็บเฉพาะข้อมูลภาพเท่านั้น (ไม่เก็บเสียง) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการปิดป้ายประกาศเป็นที่ชัดเจนในบริเวณที่บริษัททำการติดตั้งกล้องวงจรปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทจะจัดเก็บเฉพาะข้อมูลที่มีความจำเป็นเท่านั้น ทั้งนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะเป็นการเก็บข้อมูลภาพที่บันทึกโดยกล้องวงจรปิด ซึ่งรวมทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว แต่ไม่ได้มีการบันทึกเสียง

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังโดยการใช้กล้องวงจรปิดนั้น บริษัทจะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้มาจากระบบกล้องวงจรปิดภายในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นโดยมีระยะเวลาไม่เกินกว่า 30 วัน นับจากวันที่มีการบันทึก ภายหลังจากครบกำหนดเวลาดังกล่าว บริษัทจะทำการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากระบบการบันทึกของบริษัททันที อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุที่ทำให้ต้องมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาที่นานกว่าที่ได้กำหนดไว้ เช่น กรณีที่มีการดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือกรณีที่กฎหมายกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลที่ยาวนานกว่า หรือมีบุคคลหนึ่งบุคคลใดอาศัยสิทธิตามกฎหมายเรียกร้องให้มีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นระยะเวลานานขึ้น

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการเก็บ บันทึก จัดระบบ เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การพิจารณา การใช้ รวมไปถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บริษัทจะดำเนินการตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ และเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทระบุไว้โดยแจ้งชัด

5. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อควบคุมการเข้ามาภายในพื้นที่ของบริษัท
- (2) เพื่อปกป้อง ดูแลรักษาความปลอดภัยส่วนตัวของบุคลากรภายในของบริษัท และบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อบริษัท
- (3) เพื่อปกป้อง ดูแลรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของบริษัท ของบุคลากรภายในของบริษัท และบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อบริษัท
- (4) เพื่อช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวนการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส
- (5) เพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (6) เพื่อนำไปใช้ในการพิสูจน์หรือหักล้างในการดำเนินคดีทางศาล
- (7) เพื่อการดำเนินการใดๆตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัท

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ภายใต้กฎหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น อันได้แก่

- (1) บุคคล นิติบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรอื่นใดที่บริษัทมีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล
- (2) หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจในการขอข้อมูลดังกล่าว

อนึ่ง บริษัทจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสมและจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลจะต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และจะดำเนินการป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับไปโดยมิชอบ

7. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้มีการจัดให้มีมาตรการต่างๆ เพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ รวมถึงจำกัดจำนวนผู้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลเกิดการสูญหาย หรือถูกเข้าถึง ลบ ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

8. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 บริษัทจะทำการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ยกเลิกการให้ความยินยอมในการให้บริษัทจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น เมื่อสิ้นสุด

ระยะเวลาดังกล่าว หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยกเลิกการให้ความยินยอม บริษัทจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรักษาไว้

8.2 ภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านซึ่งมีฐานะเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิดังต่อไปนี้

- 8.2.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access)
- 8.2.2 สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)
- 8.2.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification)
- 8.2.4 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)
- 8.2.5 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)
- 8.2.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing)
- 8.2.7 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)
- 8.2.8 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)

8.3 สิทธิของท่านเป็นไปตามที่ได้รับระบุไว้ข้างต้น ดังนั้น หากท่านประสงค์จะการใช้สิทธิข้อใดข้อหนึ่งตามที่ได้รับระบุไว้ข้างต้น ท่านสามารถขอใช้สิทธิได้ผ่านทางระบบอีเมล DPO@piainterior.com

อนึ่ง บริษัทขอเรียนแจ้งแก่ท่านว่า บริษัทจะดำเนินการตามที่ท่านร้องขอหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลประกอบที่ท่านได้แจ้งแก่บริษัทโดยเมื่อบริษัทได้รับคำร้องจากท่านแล้ว บริษัทจะทำการพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาแก่ท่าน ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารคำร้องขอใช้สิทธิจากท่านครบถ้วน หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาในการพิจารณาเกินที่กำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะแจ้งสาเหตุของความล่าช้า พร้อมกำหนดเวลาที่คาดการณ์ว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จให้ท่านทราบ ในขณะเดียวกัน หากบริษัทปฏิเสธคำร้องของท่าน บริษัทจะแจ้งผลการปฏิเสธพร้อมเหตุผลกลับไปยังช่องทางติดต่อที่ท่านได้เลือกไว้ โดยหากท่านมีความสงสัยในผลการพิจารณาของบริษัท ท่านสามารถทำการสอบถามมาที่ อีเมล: DPO@piainterior.com

9. ช่องทางการติดต่อบริษัท

ในกรณีที่ท่านมีคำถาม ข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ หรือต้องการใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ท่านสามารถทำการติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

อีเมล: DPO@piainterior.com

ที่อยู่: 193/120-123 อาคาร เลอร์ชดาออฟฟิศคอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก ชั้น 29 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: +662 264 0690

10. การทบทวนหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทสงวนสิทธิในการพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายละเอียดเงื่อนไขของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางอื่นที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม ทั้งนี้ ให้นโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทถือเป็นนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566